

Conditions générales de vente applicables sur le site Shake n'Smash

Date d'entrée en vigueur : 10/04/2025

1. Objet

Ce site internet vous permet de réserver et payer en ligne des ateliers de mixologie ainsi que des espaces privatisables pour vos événements privés ou professionnels au Shake n'Smash (ci-après : « **les Services** »).

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes en ligne proposées sur ce site internet (ci-après : « **le Site** »).

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

La version applicable des conditions générales est celle consultable en ligne sur le Site à la date de votre commande.

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité de l'accord entre vous et LE TEMPLE. Elles prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LE TEMPLE.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Identité du prestataire et contact

Le Site est exploité par la société SOC LE TEMPLE, SAS immatriculée au RCS de Paris sous le n°331 831 826, dont le siège social est situé 87 rue de Turbigo, 75003 Paris : « **LE TEMPLE** »), qui propose les Services à la vente.

LE TEMPLE peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 87 rue de turbigo 75003 Paris

Téléphone : 0142723076

Adresse électronique : contact@shakensmash.com

3. Acceptation des conditions générales et accès aux Services

3.1 Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de réservation de Services. En cochant cette case, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter expressément. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Si vous n'acceptez pas d'être lié par les présentes conditions générales vous ne devez pas passer de commande ni réserver de Services sur le Site.

3.2 Accès aux Services

Les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Certains Services sont exclusivement réservés aux seules personnes majeures ou accompagnées d'un représentant légal. En passant commande, vous déclarez expressément pour vous-même et pour le compte de l'ensemble des éventuels participants être âgé(s) d'au moins 18 ans ou être accompagné(s) d'un représentant légal lors de l'exécution du Service.

LE TEMPLE se réserve le droit, à sa libre discrétion, d'exiger un justificatif d'identité de chacun des participants et de refuser l'accès au Service à toute personne ne disposant pas de la majorité civile, auquel cas les Services ne seront pas remboursables.

4. Inscription sur le Site

4.1 L'inscription est facultative.

Pour vous inscrire sur le Site, vous devez soit fournir une adresse email et choisir un mot de passe, soit utiliser vos identifiants de connexion à un des sites tiers indiqués sur le Site. Dans ce dernier cas, vous autorisez expressément LE TEMPLE à accéder aux données de votre compte sur le site tiers concerné. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte en votre nom (ci-après : le « **Compte** »), qui vous permet de réserver et payer en ligne les Services, sous une forme et selon les moyens techniques que LE TEMPLE juge les plus appropriés.

Vous garantissez que toutes les informations fournies dans le cadre de votre inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Vous êtes informé et acceptez que les informations saisies aux fins de création de votre Compte valent preuve de votre identité.

4.2 Vous vous engagez à utiliser personnellement votre Compte et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à votre place ou pour votre compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Vous êtes pareillement responsable du maintien de la confidentialité de votre identifiant et mot de passe, tout accès au Site à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par vous-même.

Vous devez immédiatement contacter LE TEMPLE aux coordonnées mentionnées à l'article « Identité du prestataire et contact » des présentes si vous constatez que votre Compte a été utilisé à votre insu. LE TEMPLE prendra toutes mesures appropriées en pareil cas, y compris la suspension ou la suppression du Compte.

- 4.3** En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, vous pouvez demander à LE TEMPLE de réinitialiser votre mot de passe. Un lien de réinitialisation vous sera envoyé à l'adresse email renseigné sur votre Compte.

5. Réservation

5.1 Stipulations générales

Pour réserver, vous pouvez utiliser vos identifiants de connexion ou, en l'absence de Compte, fournir vos coordonnées.

Vous devez également remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les réservations qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.

Vous garantissez que toutes les informations fournies dans le formulaire de réservation sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Vous pouvez accéder au récapitulatif de votre réservation à tout moment tant qu'elle n'est pas définitivement validée et pouvez corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

La demande de réservation est réputée reçue par LE TEMPLE lorsque celle-ci peut y avoir accès.

5.2 Ateliers de mixologie

A l'issue de votre paiement exécuté dans les conditions définies ci-après, vous recevrez un email de confirmation qui récapitule les éléments de votre commande. A défaut de réception de celui-ci, vous êtes invité à contacter LE TEMPLE aux coordonnées mentionnées à l'article « Identité du prestataire et contact ».

Les bons cadeaux sont valables six (6) mois à compter de la date d'achat. Vous vous engagez à informer la personne bénéficiaire du bon cadeau de son obligation de contacter LE TEMPLE aux coordonnées mentionnées à l'article « Identité du prestataire et contact » afin de réserver son atelier dans le délai susmentionné.

Les commandes d'ateliers de mixologie ne sont pas remboursables, ce que vous acceptez expressément au moment de la confirmation de votre réservation.

En cas d'indisponibilité, vous êtes invité à contacter, sans délai et au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la date de l'atelier réservé, LE TEMPLE aux coordonnées mentionnées à l'article « Identité du prestataire et contact ». LE TEMPLE pourra vous proposer, à sa discrétion, des dates ultérieures d'ateliers de mixologie, sous réserve de leurs disponibilités dans les six (6) mois à compter de la date d'achat ou de la date de validité du bon cadeau susmentionnée.

A défaut de notification d'indisponibilité de votre part ou de la personne bénéficiant du bon cadeau dans les délais stipulés, l'atelier sera réputé avoir été pleinement exécuté.

5.3 Espaces privatisables

A réception de votre demande de réservation d'espaces privatisables, LE TEMPLE établira un devis dans un délai raisonnable, lequel vous sera envoyé par email.

Tout devis émis est valable un (1) mois à compter de sa date d'émission.

Les espaces seront effectivement réservés par LE TEMPLE à compter de votre acceptation du devis, matérialisée par votre signature, et du versement de l'acompte fixé dans ledit devis.

Dans tous les cas d'annulation de réservation ou de report de la date de privatisation convenue dans le devis provenant de votre fait, l'acompte versé deviendra acquis par LE TEMPLE, de plein droit, à titre d'indemnité et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement, ce que vous reconnaissez et acceptez expressément. Toute nouvelle commande donnera lieu à un nouveau devis, soumis aux mêmes conditions stipulées dans le présent article.

6. Prix et modalités de paiement

6.1 Prix

Le prix applicable est :

- i. celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de votre réservation ; ou
- ii. celui indiqué dans le devis envoyé par LE TEMPLE pour la réservation d'espaces privatisables

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises dont la TVA.

LE TEMPLE se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

6.2 Modalités de paiement

La totalité du prix des Services est exigible à la confirmation de votre réservation de Services sur le Site ou, pour la réservation d'espaces privatisables, dans les conditions stipulées ci-après.

Le paiement peut s'effectuer :

- par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur le Site,
- ou par tout autre moyen qui sera proposé par LE TEMPLE.

Vous garantissez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

LE TEMPLE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande ou réservation en cas de non-paiement de toute somme qui serait due, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Outre le montant forfaitaire de 40€ (quarante euros) pour frais de recouvrement, des pénalités d'un montant égal à 1,5 fois (une fois et demie) le taux d'intérêt légal français seront applicables de plein droit aux montants impayés dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR.

▪ **Stipulations particulières pour la réservation d'espaces privatisables :**

A compter de votre signature du devis émis par LE TEMPLE, l'acompte tel que fixé dans ledit devis accepté est exigible.

Le solde sera exigible dès réception de la facture éditée par LE TEMPLE, une fois le Service exécuté.

6.3 Facturation

Les factures d'achat vous seront adressées par tout moyen utile.

7. Hébergement du Site

LE TEMPLE s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, LE TEMPLE se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, LE TEMPLE s'engage à faire des efforts raisonnables pour effectuer les sauvegardes des contenus stockés sur votre Compte.

LE TEMPLE ne saurait être tenue pour responsable (i) des pertes de contenus stockés sur votre Compte, (ii) des vitesses d'accès à ses serveurs, (iii) des ralentissements externes à ses serveurs, et (iv) des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

De même, LE TEMPLE ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

8. Responsabilité de LE TEMPLE

LE TEMPLE ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des Services du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, des moyens de transport ou des services postaux y compris du fait de grèves, ainsi que les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradications.

En cas de survenance d'un cas de force majeure (y compris d'un évènement décrit ci-avant) affectant les Services, lesdits Services seront exécutés à une date convenue entre les parties aux présentes conditions générales.

9. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par LE TEMPLE au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de LE TEMPLE sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

10. Données à caractère personnel

LE TEMPLE pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Politique de confidentialité* », dont vous êtes expressément invité à prendre connaissance.

11. Comportements prohibés

11.1 Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de LE TEMPLE, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de LE TEMPLE ou des utilisateurs de son Site, (vii) toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.

11.2 Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

11.3 En cas de manquement à l'une quelconque des stipulations du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, LE TEMPLE se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

12. Désinscription

Vous pouvez vous désinscrire du Site à tout moment, en adressant une demande à cet effet à LE TEMPLE par email, aux coordonnées mentionnées à l'article « Identité du prestataire et contact ».

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte.

13. Modifications

LE TEMPLE se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réservation.

14. Médiation

Lorsque vous contractez avec LE TEMPLE en qualité de consommateur, vous disposez du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à LE TEMPLE, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C)

Adresse postale : 14 rue Saint Jean 75017 Paris

Téléphone : 06 09 20 48 86

<https://www.cm2c.net>